

# Pédagogie et didactique en contexte post-Covid 19 pour les enseignants d'IUT

Cécile REDONDO & Anita MESSAOUI

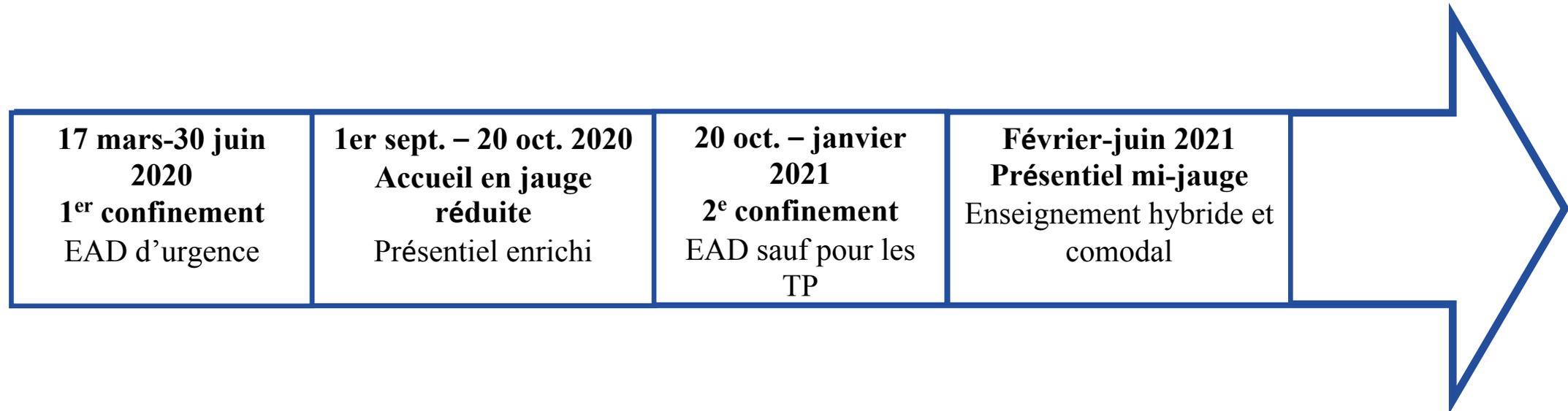
Colloque “Les ressources éducatives pour la formation au prisme de la professionnalisation dans l'enseignement supérieur”

Clermont-Ferrand - 17 octobre 2022



Ressources numériques :  
offre, intermédiations, réseaux  
en Institut universitaire de technologie

# Rappel du contexte de l'année universitaire 2020-2021

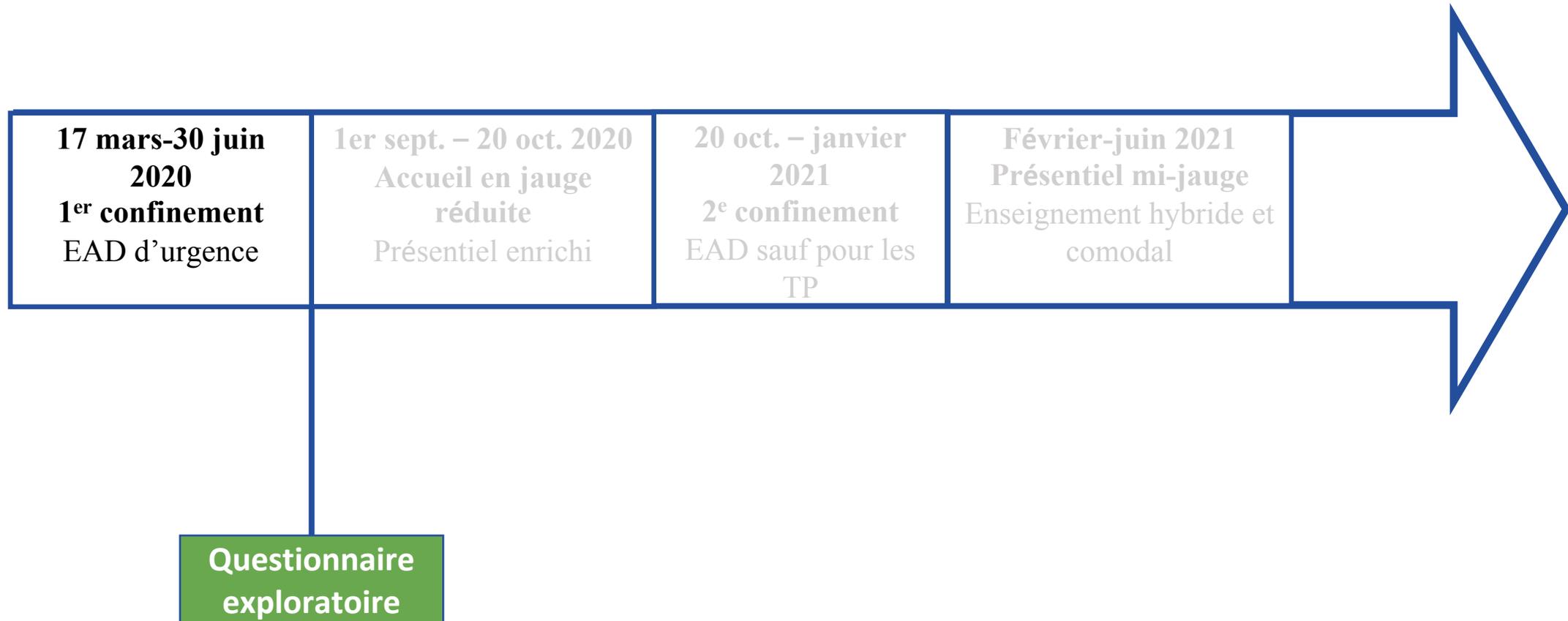


# Questionnement

- Les adaptations didactiques et pédagogiques avec les ressources en contexte Covid-19 (année universitaire 2020-2021)
  - Comment les enseignants appréhendent-ils les dimensions didactiques et pédagogiques dans leurs pratiques ?
  - Ces registres sont-ils convoqués dans la description de leurs gestes professionnels et dans leurs préoccupations ?
- Une perspective tournée vers le développement professionnel des enseignants
  - Quel retour d'expérience des enseignants d'IUT à travers leur discours professionnel ?

# Adaptations et ajustements mis en œuvre par des enseignants en IUT durant la pandémie de covid-19

Données analysées par Anita MESSAOUI, Cécile Redondo, Julie Pironom et Guylaine Molina.

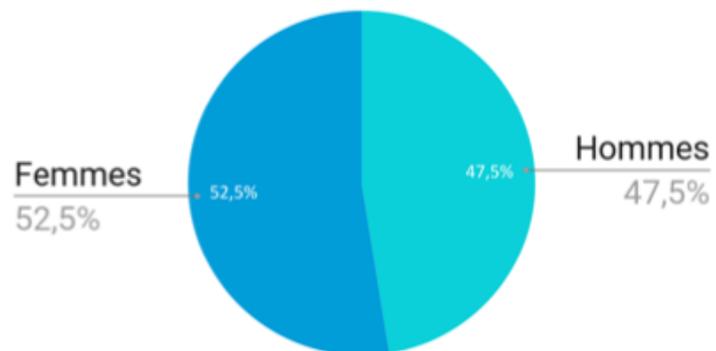
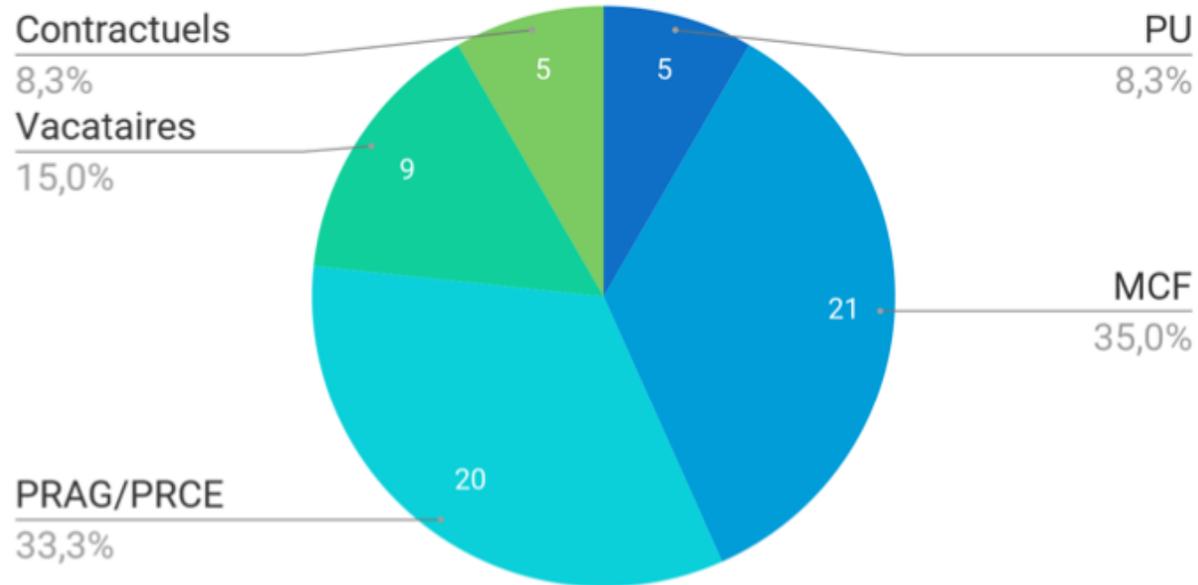


# Méthodologie du questionnaire exploratoire

- Objectif : identifier les évolutions dans les usages des ressources pendant le confinement
- 23 questions ouvertes et 16 questions fermées
- Diffusion à l'ensemble des enseignants permanents (200) et vacataires (500) de l'IUT de Montpellier-Sète
- 89 réponses, dont 60 exploitables
- Exploitation des données :
  - Tri à plat et croisé
  - Analyse thématique des questions ouvertes

# Caractéristiques de l'échantillon

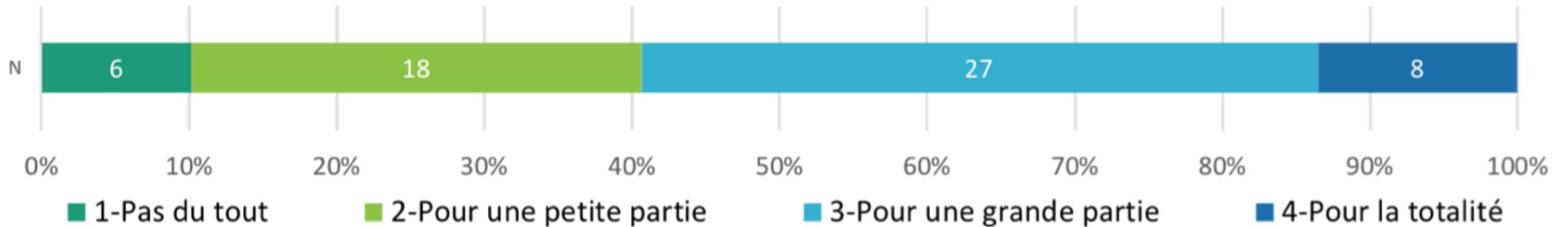
Statut des répondants



Département d'enseignement	Nbre
Informatique	11
Génie biologique	11
Génie électrique et informatique industrielle (GEII)	9
Chimie	9
Mesures physiques	8
Techniques de commercialisation	7
Gestion des entreprises et des administrations	3
Discipline enseignée	Nbre
Sciences et technologies	39
Droit, économie et gestion	9
Anglais	7
Expression communication	5

# Résultats du questionnaire exploratoire

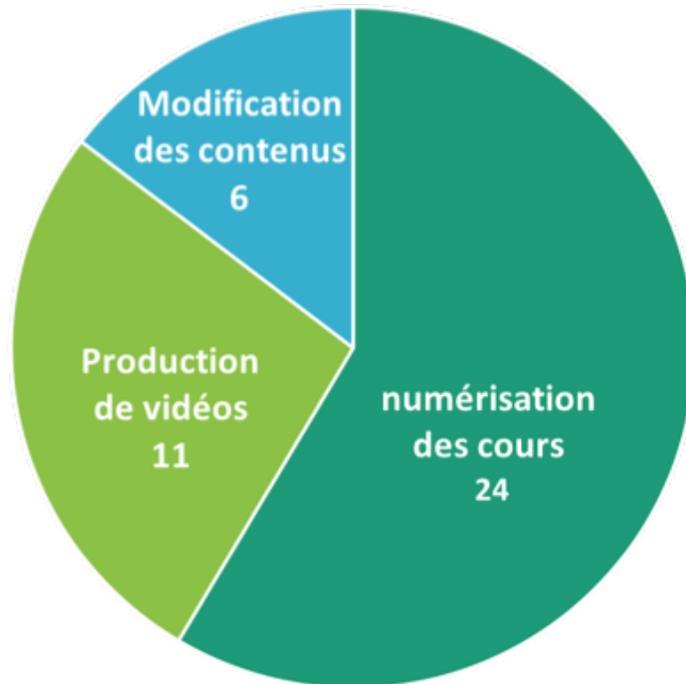
## Un renouvellement des ressources d'enseignement



La mise en place de la continuité pédagogique a-t-elle conduit à une évolution de vos ressources d'enseignement ?

# Résultats du questionnaire exploratoire

## Un renouvellement des ressources d'enseignement



« développement des questionnaires en ligne »  
« Utilisation de Moodle (quizz, QCM, réponse à compléter), diapo sonorisé, visio... »  
« faire des power-point au lieu d'écrire au tableau »

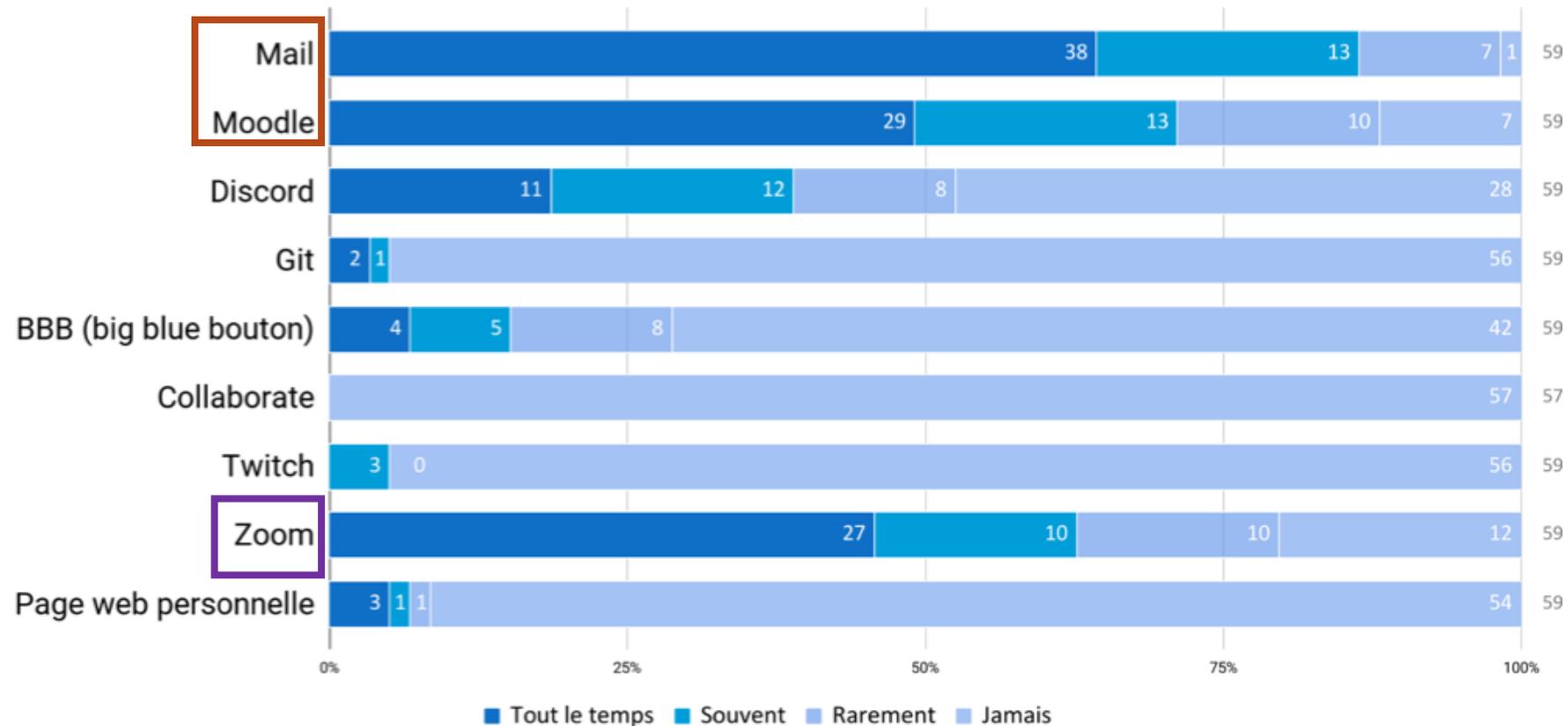
« Mise en place de vidéos de TP, création de cours commentés »

« Je n'avais jamais fait d'enseignement à distance : tous mes cours et les activités qu'ils comprennent sont construits pour du présentiel en petits groupes. Il a fallu repenser les exercices. »

Recodage des réponses à la question ouverte : « Donner un exemple d'évolution particulièrement marquante de vos ressources » 41 réponses.

# Résultats du questionnaire exploratoire

## Une adaptation des outils et des pratiques existantes au nouveau contexte

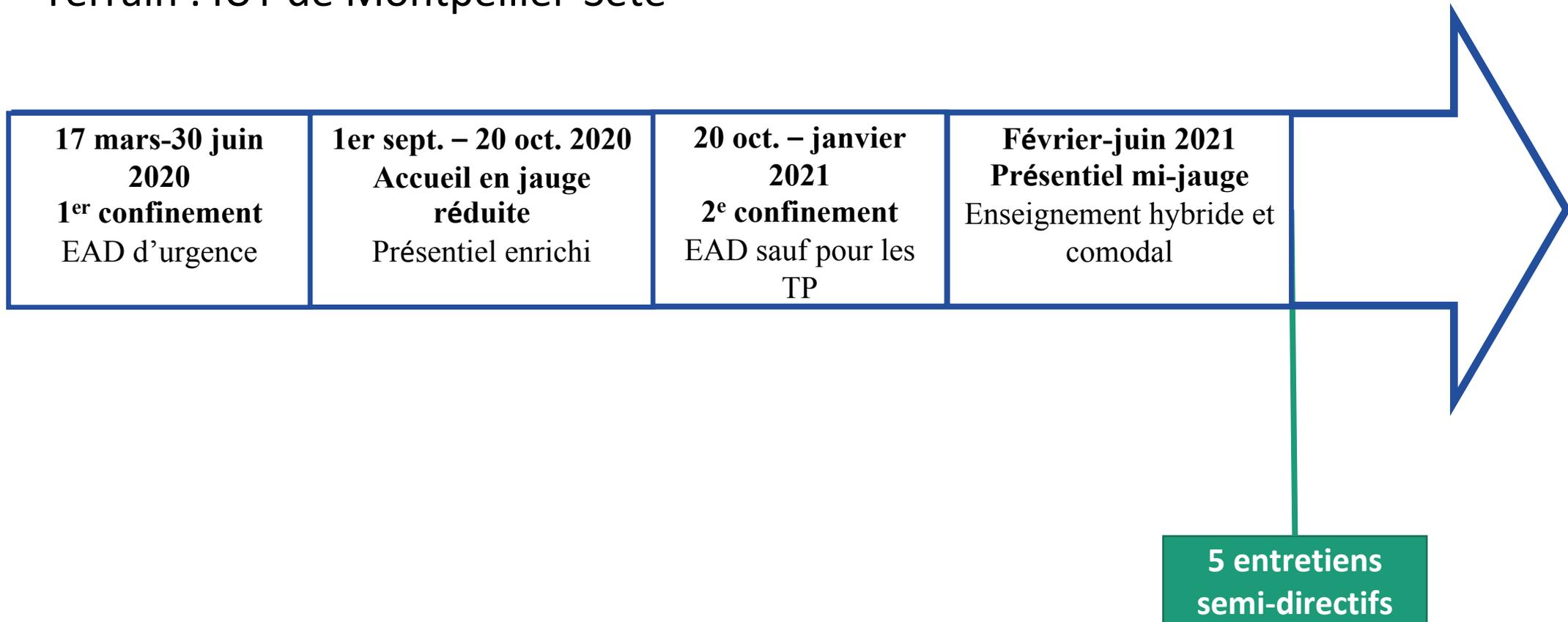


Parmi les outils suivants, quels sont ceux que vous avez utilisés pour mettre en place la continuité pédagogique ?

# Adaptations et ajustements mis en œuvre par des enseignants en IUT durant la pandémie de covid-19

Données collectées et analysées par Anita MESSAOUI et Cécile REDONDO

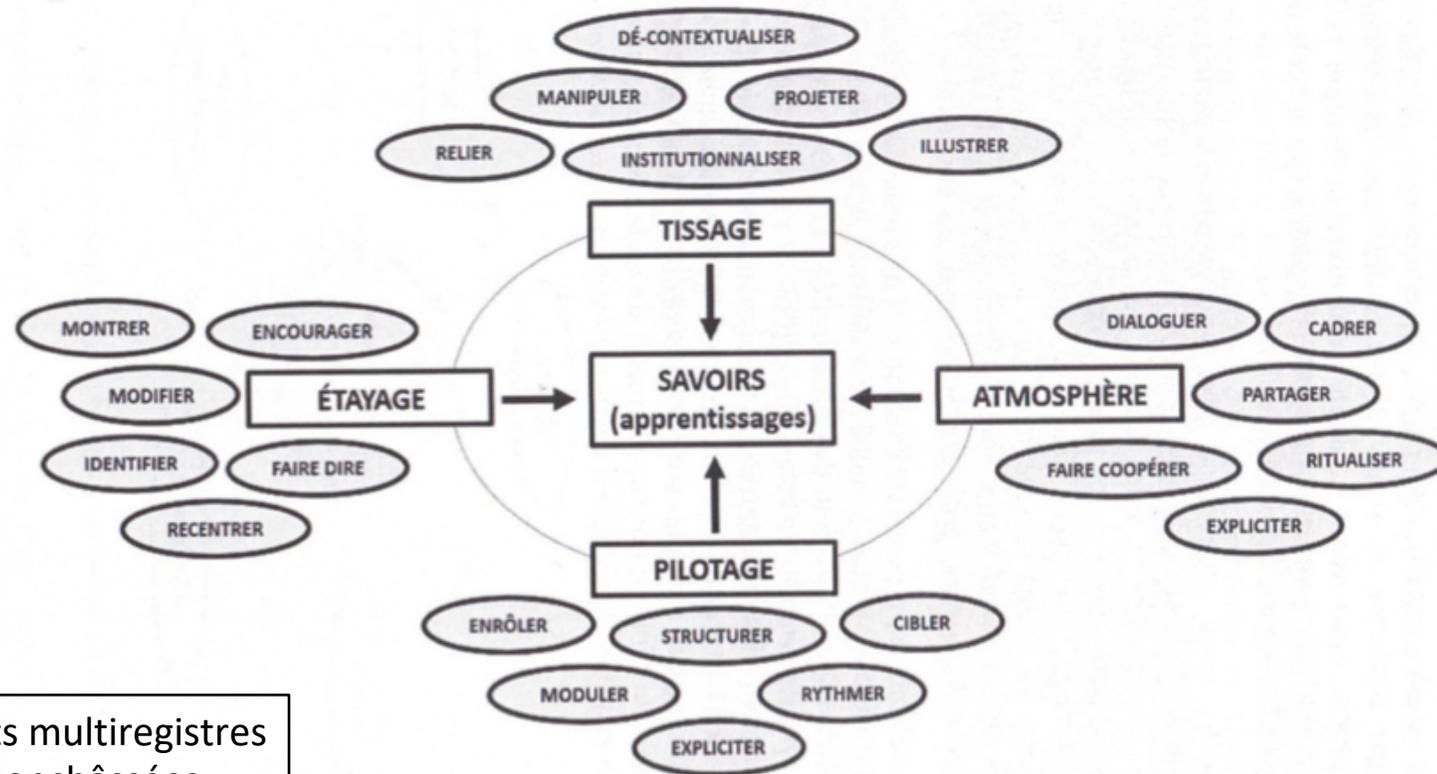
Terrain : IUT de Montpellier-Sète



# Problématique et cadre théorique

Quels sont les gestes professionnels adoptés dans un contexte de recours massif au numérique ?

⇒ Modèle du multiagenda (Bucheton et Soulé, 2009) révisé par Saillot (2020) dans sa “théorie des ajustements” pour comprendre les préoccupations des enseignants dans le cadre de l’activité professionnelle en classe



Modèle des ajustements multiregistres entre 5 préoccupations enchâssées (Saillot, 2020, p.92)

# Méthodologie entretiens à N+ 1

- Critères de sélection des personnes :
  - Accord pour être recontacté après le questionnaire
  - Enseignement dans un des départements et enseignements visés par le programme Renoir-IUT ;
  - Faire partie des répondants qui ont renouvelé une grande partie ou la totalité de leurs ressources ;
- 27 personnes sélectionnées : 5 ont accepté de nous rencontrer pour un entretien
  - 2 maîtresses de conférences en chimie
  - 1 professeure agrégée (PRAG) en anglais
  - 2 vacataires en anglais et communication

# Méthodologie entretiens à N+ 1

- Grille d'entretien
  - Description des routines dans la conception des ressources avant l'EAD ;
  - Evolution des routines avec les modalités successives d'enseignement pour faire face à la crise sanitaire (présentiel, distanciel, hybride) ;
  - Présentation d'une ressource emblématique qui a été conçue pendant le premier confinement et son éventuelle réutilisation.
- Entretiens réalisés en visioconférence, enregistrés puis transcrits intégralement
- Approche : compréhensive et inductive
- Analyse thématique de contenu :
  - Repérer les passages qui témoignent de l'ajustement des gestes professionnels à la situation d'EAD médié par le numérique
  - Catégoriser ce qui relève des dimensions pédagogique et didactique

# RÉSULTATS en termes de **préoccupations dominantes**

## Gestes liés au pilotage à distance 1/2

### Enrôler les étudiants

*« Alors l'interaction en visio c'est compliqué quand même (...) au début, quand ils ne se connectent pas, moi après je leur dis : come on, guys, enfin voilà, et bon, il faut attendre cinq minutes, mais au bout de cinq minutes j'en ai 90 % qui allument leur caméra (...) Ensuite, quand on pose une question, ce n'est pas comme en cours où on lève le doigt, là ils ont tendance... il faut les nommer. Si on lance la question comme ça, personne ne va prendre la parole. » (PRAG Anglais)*

### Maintenir les tâches du présentiel

*« je n'ai pas donné le PowerPoint aux étudiants avant [...] je leur ai dit : moi je veux que vous écriviez, donc même si on est en distanciel, je vais aller doucement, mais vous écrivez. » (MCF Chimie 2)*

# RÉSULTATS en termes de **préoccupations dominantes**

## Gestes liés au pilotage en comodal 2/2

### Différenciation du travail

*« les étudiants qui venaient en présentiel, ils ne venaient pas la semaine d'après, mais là, je leur donnais du travail. Alors comme il y a les livrets, moi, je leur donnais du travail sur le livret. Et ensuite, je renvoyais la correction par mail. » (PRAG Anglais)*

### Être vu et entendu

*« on n'avait le droit qu'à la moitié du groupe de TD, donc à peu près 13 étudiants qui venaient en présentiel, et l'autre moitié était à la maison. Donc pour ça on s'est équipé de barres de captation (...), et donc on avait la barre de captation dans la salle, l'enseignant dans la salle, la moitié de la promo dans la salle, et l'autre moitié à la maison. » (MCF Chimie 1)*

# RÉSULTATS en termes de **préoccupations dominantes**

## Gestes liés à l'étayage 1/2

### Répondre aux questions dans le tchat

« les étudiants n'osent pas poser des questions, par contre, *via le tchat*, ils en posent plein des questions. Même des fois pendant le cours, *je regardais régulièrement mon tchat pour pouvoir répondre*, réexpliquer, revenir à la diapo d'avant, donc oui, le tchat, c'est très important pour les étudiants. » (MCF chimie 2)

### Mettre les ressources à disposition sur Moodle

« Moodle, je l'utilise pour tous mes modules, parce que j'y mets normalement mes supports TD, j'y mets, par exemple... Alors, *je ne le faisais jamais avant, mais depuis le confinement, je mets mes cours*, j'ai mis mon cours en ligne après l'avoir dispensé en distanciel, cette année. Et on peut y mettre le fascicule de TP, on peut y mettre des annales, bien sûr, *pour qu'ils puissent s'entraîner avec la correction des annales* » (MCF Chimie 1)

# RÉSULTATS en termes de **préoccupations dominantes**

## Gestes liés à l'étayage 2/2

### **Une disponibilité hors les cours**

« La seule différence, c'est que quand même, je recevais beaucoup plus de mails des étudiants, on sentait qu'ils avaient quand même besoin de plus d'explications, donc... ou de contact » (Vacataire communication)

### **Fonctionnalité "petits groupes" pour différencier le travail et gérer l'hétérogénéité**

[avec Discord] j'avais plein de salons et je pouvais aller voir les étudiants. [...] on pouvait aller sur Zoom et créer des salles. [...] les petites salles c'est vraiment bien pour les TD, parce qu'on laisse les étudiants se mettre par petits groupes qu'ils choisissent, ils n'avancent pas forcément tous au même rythme, mais ça permet de rentrer dans les petites salles et de faire un peu comme on fait en TD, c'est-à-dire venir expliquer à quelqu'un des points particuliers sans déranger les autres qui avancent ou qui avancent moins et qui sont bloqués avant. (MCF Chimie 2).

# RÉSULTATS en termes de préoccupations minoritaires

## Gestes liés à l'atmosphère

### Des interrogations sur l'engagement des étudiants :

« On a les étudiants en ligne, on pose une question, et souvent les réponses sont très lentes. Quand les étudiants sont en classe, on peut regarder dans les yeux, et voir qu'on attend une réponse. *En ligne, c'est très anonyme. [...] on a les cours, mais on ne les voit pas, et on ne sait pas s'ils sont vraiment là ou pas. Et ça, c'était une grosse difficulté pour moi.* » (vacataire anglais)

### Créer de la convivialité et des interactions :

« J'aime bien le mail [plutôt que Moodle] parce que c'est plus personnel. Même si j'envoie ça à une cohorte, ça ne fait rien. *Je leur dis : hello guys, I hope you're OK, na na na, et tu vois, je trouve ça plus convivial.* » (PRAG Anglais)

« J'ai utilisé *beaucoup les petits groupes*, assez souvent (...) je leur envoyais un PDF avec un genre de jeu de plateau dessus, et des dés virtuels, et dans les petits groupes, ils devaient faire le tour du plateau et répondre aux questions. [...] *c'est plus dynamique, c'est plus interactif* » (vacataire anglais)

# RÉSULTATS en termes de préoccupations minoritaires

## Gestes liés au tissage

### Illustrer les savoirs

« j'ai la chance d'avoir une vieille tablette iPad que j'ai connectée à mon ordinateur, ça m'a permis de pouvoir dessiner (...) parce que *dessiner les molécules à la souris, c'est pas possible* ». (MCF chimie 1)

« Nous avons inventé, je n'ose même pas vous le dire, les TP en distanciel [rires]. [...] on a fait les TP à la place des étudiants. Ma collègue m'a filmée, j'ai fait tous les TP, j'ai fait des montages vidéo, et ensuite, on a partagé en direct sur zoom [...] on a créé des fiches résultats pour les étudiants, des fiches préparatoires, ça n'existait pas avant, puisqu'ils faisaient tout ça en salle » (MCF chimie 2)

# Adaptations et ajustements mis en œuvre par des enseignants en IUT durant et juste après la pandémie de Covid-19

## **SYNTHÈSE DES RÉSULTATS**

⇒ Prédominance des gestes professionnels de pilotage et d'étayage traduit des préoccupations plus d'ordre pédagogique que didactique (l'évocation des apprentissages visés étant secondaire)

- Numérisation des cours
- Reproduction à distance des pratiques héritées du présentiel
- Création de nouvelles activités et de nouvelles ressources (mode comodal)

⇒ Préoccupations de nature didactique (minoritaires) concernent :

- Illustration des savoirs (dessins et fiches préparatoires)
- Nouvelles structuration et sélection de contenu (suppression et condensation de certains contenus)

# Enjeux de professionnalisation

## Une réelle **transformation** des pratiques pédagogiques ?

- Sentiment partagé d'une expérience enrichissante, mais circonscrite à un contexte spécifique
- Survalorisation (idéalisation ?) de l'enseignement en présentiel opposé à l'EAD d'urgence (Hodges et al., 2020)
- Peu d'appropriations des méthodes et outils spécifiques à l'EAD (Villiot-Leclercq, 2021)
- Pour les IUT, télescopage avec la réforme du BUT et le changement de programme.

# Conclusion et perspective

- Limites méthodologiques
- Être dans une situation inédite contraint à faire évoluer les pratiques : situation de mutation (Messaoui, à paraître)
- Forte capacité **d'adaptation** des enseignants en IUT contraint à agir **dans l'urgence**
- Appui sur les pratiques existantes pour en construire de nouvelles (ex. salles virtuelles de travail en groupe)
- Cela ne témoigne pas nécessairement d'un changement en profondeur des pratiques : comment mesurer le développement professionnel (méthode et critères) ?

# Bibliographie

Bucheton, D. et Soulé, Y. (2002). Les gestes professionnels et le jeu des postures de l'enseignant dans la classe : un multiagenda de préoccupations enchâssées. *Éducation et didactique*, 3(3), 29-48. <https://doi.org/10.4000/educationdidactique.543>

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. et Bond, M. (2020, 27 mars). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. *Educaus review*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Messaoui, A. (à paraître). Le développement professionnel des enseignants dans des situations de mutation : une analyse au prisme de l'expertise documentaire. *Recherches en éducation*, 52.

Messaoui, A., Redondo, C., Molina, G. et Pironom, J. (2021). Impact du confinement sur les pratiques pédagogiques dans l'enseignement universitaire technologique en France : une étude exploratoire. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 18(3), 1-16. <https://doi.org/10.18162/ritpu-2021-v18n3-01>

Rabardel, P. (1995). *Les hommes et les technologies : approche cognitive des instruments contemporains*. Armand Colin.

Redondo, C. et Messaoui, A. (2022). Ajustements didactiques et pédagogiques en contexte post-Covid 19 pour les enseignants d'institut universitaire de technologie. *Contextes et didactiques. Revue semestrielle en sciences de l'éducation*, (19). <https://doi.org/10.4000/ced.3514>

Sailiot, E. (2020). *(S')ajuster au cœur de l'activité d'enseignement-apprentissage : construire une posture d'ajustement*. L'Harmattan.

Soulé, B. (2007). Observation participante ou participation observante ? Usages et justifications de la notion de participation observante en sciences sociales. *Recherches qualitatives*, 27(1), 127-140.

Villiot-Leclercq, E. (2020). L'ingénierie pédagogique au temps de la Covid-19. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, (30). <http://journals.openedition.org/dms/5203>

# Merci pour votre attention

Cécile REDONDO : [cecile.redondo@univ-st-etienne.fr](mailto:cecile.redondo@univ-st-etienne.fr)

Anita MESSAOUI : [anita.messaoui@umontpellier.fr](mailto:anita.messaoui@umontpellier.fr)